



AVISO DE PRIVACIDAD RELACIONADO CON LOS DATOS PERSONALES RECABADOS POR GRUPO EDUCATIVO BATA. ENADELANTE DENOMINADA COMO GRUPO EDUCATIVO BATA S.C. NETWORK (GPOBATANETWORK).

1.- Generales:

1.1.- GRUPO EDUCATIVO BATA es una institución comprometida y respetuosa de los derechos sobre los datos personales de las personas físicas, reconocidos en el artículo 16 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo anterior, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en aras de que el titular de los datos personales, se encuentre facultado a ejercitar su derecho a la autodeterminación informativa.

1.2.- Este Aviso de Privacidad se pone a disposición de los titulares (alumnos y usuarios) de la plataforma web multidimensional y aplicaciones móviles.

Generalidades de ciberseguridad:

Para Grupo Educativo Bata la seguridad de tu información es nuestra mayor prioridad, por lo que contamos con una plataforma robusta y certificada cubriendo a nuestros usuarios de forma TOTAL.

- Certificado SSL Wildcard (Comodín)
 - o Flujo automatizado de renovación del certificado a base de scripts.
 - o Firewall robusto en el servidor y base de datos.
 - o Tratamiento cifrado de contraseñas.
 - o Equipo de proactivo de expertos en ciberseguridad monitoreando y actualizando la multiplataforma.

Plataforma web multidimensional:

1. <https://grupouniversitariobata.com>
 - a. Página web informativa en relación a la oferta académica.
 - b. Formulario para envío de documentos oficiales necesarios para la inscripción.
 - i. CURP
 - ii. Acta de nacimiento
 - iii. Certificado de secundaria y/o preparatoria
 - iv. INE, Pasaporte o Licencia de conducir
 - v. Fotografías digitales de titulación, credencial en diferentes tamaños

- c. eCommerce (Comercio en línea) personalizado a medida para el pagode colegiaturas, inscripciones y servicios personalizados.
 - i. Utiliza las pasarelas de pago “Mercado Pago”, “PAY PAL” o “Open Pay las cuales son seguras y confiables, nuestros sistemas no guardan o recaban la información de tarjetas de crédito o débito, más información al respecto
- d. Blog en línea y portal informativo.
- e. Plataforma de gestión del aprendizaje (LMS) en la cual los usuarios/alumnos inscritos estudian de forma Online diversas ofertas académicas y capacitaciones como: Bachillerato 2 meses, Bachillerato 18 meses, Licenciatura, Maestría y Cursos personalizados.
 - i. Plataforma LMS a medida del plan curricular de las diversas ofertas académicas.
 - ii. Formulario de inicio de sesión con encriptación RSA 256bits y cifrado en base de datos MC5.
 - iii. Sistema de pagos recurrentes (Colegiaturas o cuotas de recuperación) certificado por el procesador de pagos OpenPay, Mercado Pago o Pay Pal según sea el caso.
 - iv. Panel de finanzas con cancelación en cualquier momento que el TITULAR lo decida.
- f. Plataforma exclusiva para la consulta y verificación en contexto de autenticidad para los certificados emitidos por GRUPO EDUCATIVO BATA a los alumnos (TITULARES) a través de:
 - i. Código QR.
 - ii. Número de folio.
 - iii. Contraseña Segura única para el acceso.

- g. Portal de venta de cursos para capacitación dirigida a profesionales de la educación.
 - i. Compra y Venta de cursos con pasarelas de pago.
 - ii. Formulario de inicio de sesión con encriptación RSA 256bits y cifrado en base de datos MC5.
 - iii. Red social Interna
- h. Plataforma LMS diseñada a la medida de la currícula educativa para la oferta académica de Preparatoria en 18 meses.
 - i. Red social Interna.
 - j. Sistema de pagos recurrentes (Colegiaturas) certificado por el procesador de pagos OpenPay.
 - i. Panel de finanzas con cancelación en cualquier momento que el TITULAR lo decida

Aplicaciones Móviles LMS:

Aplicaciones de aprendizaje digital desarrolladas para satisfacer las necesidades de la educación digital. Fue construido con uno de los mejores sistemas de desarrollo móvil: Flutter. La aplicación es compatible con los sistemas Android y iOS.

Flutter Framework utiliza el amplio espectro de política de privacidad de Google LLC.
Ubicado en: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Con la aplicación de aprendizaje móvil, los estudiantes pueden tomar cursos y lecciones directamente desde sus teléfonos inteligentes. Ya sea que tengan un dispositivo Android o un iPhone, la aplicación se adapta perfectamente a las pantallas más pequeñas, por lo que los estudiantes pueden acceder fácilmente a cualquier tipo de contenido y obtener una experiencia de usuario final nativa y de alta calidad.

Nuestras aplicaciones de aprendizaje se sincronizan completamente con su sitio web LMS y entrega sin problemas el contenido que se publica en la plataforma de GPOBata Network. Cada cambio en las plataformas se aplica y se muestra en las aplicaciones en tiempo real.

Características de las aplicaciones:

La aplicación de aprendizaje y capacitación para teléfonos inteligentes recrea con éxito el entorno educativo para los estudiantes, lo que les permite experimentar un proceso de estudio completo.

Características destacadas de la aplicación/aplicaciones:

- Toma de cursos: los estudiantes pueden tomar cualquier curso y lección que deseen sin interrumpir el proceso de aprendizaje y disfrutar del flujo fluido del contenido.
- Varios tipos de lecciones: la aplicación muestra fácilmente todo tipo de lecciones, ya sea de texto, video, transmisión en vivo o diapositivas. Los usuarios pueden reproducir todos los materiales de video y audio directamente en la aplicación sin la necesidad de usar otros programas.
- Cuestionarios y pruebas: pruebas y tareas de asignación con diferentes tipos de preguntas, ejercicios que los estudiantes pueden pasar sobre la marcha.
- Interfaz fácil de usar: la aplicación de aprendizaje tiene como objetivo proporcionar la mejor experiencia de usuario posible. La interfaz simple e intuitiva hace que sea muy fácil navegar por la aplicación, accediendo cómodamente a cada elemento.
- Páginas de la cuenta: después de registrarse, los estudiantes (TITULARES) accederán a las páginas de su cuenta personal donde pueden encontrar todo lo relacionado con su desempeño en la aplicación.
- Página de listado de cursos: los alumnos pueden aplicar filtros y buscar los cursos que desean para obtener el mejor resultado.
- Pagos y membresías para Android: habilita los pagos en línea, permitiendo la compra única y planes de membresía (pagos recurrentes) y los estudiantes pueden acceder directamente desde la aplicación.
- Compras dentro de la aplicación: facilita el acceso a los cursos para sus usuarios con compras dentro de la aplicación en GPOBata Network LMS para iOS.
- Accesibilidad: el software está optimizado para dispositivos basados en sistemas iOS y Android, incluidos diferentes tipos de teléfonos inteligentes para una experiencia de usuario excepcional para el 92.8% de los dispositivos.

Aplicaciones móviles y sincronización con la multiplataforma web GPO Bata Network:

En delante de nominadas en conjunto como “las plataformas web y aplicaciones móviles de GRUPO EDUCATIVO BATA (GPOBata Network).

Usted en adelante referido como el usuario o alumno al ingresar y utilizar los servicios digitales de GRUPO EDUCATIVO BATA (GPOBata Network) declara que está aceptando los términos y las condiciones contenidos en este aviso y declara y otorga expresamente su aceptación y consentimiento, utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

1.3.- Si el usuario/alumno no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este aviso de privacidad deberá abstenerse de proporcionar cualquier tipo de dato personal, por cualquier medio incluyendo las plataformas web y aplicaciones móviles de GRUPO EDUCATIVO BATA.

1.4.- Para el caso que EL TITULAR acepte los mismos y/o proporcione GRUPO EDUCATIVO BATA sus datos personales, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación al aviso de privacidad publicado por GRUPO EDUCATIVO BATA, en las plataformas web y aplicaciones móviles referida, en el momento mismo en que el titular proporcione sus datos personales y/o en el que tenga acceso o se le ponga a disposición este Aviso de Privacidad.

Las partes acuerdan que al no existir error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, ambas acuerdan en sujetarse al tenor de lo estipulado en los siguientes:

2.- Definiciones

2.1.- Titular. - La persona física (TITULAR) a quien identifican o corresponden los datos personales.

2.2.- Datos personales sensibles. - Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

2.3.- Responsable. - Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

2.4.- Encargado. - La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trata datos personales por cuenta del responsable.

2.5.- Tratamiento. - La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

2.5.1.- Transferencia.- Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

2.6.- Derechos ARCO. - Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

2.6.1.- Consentimiento Tácito. - Se entenderá que EL TITULAR ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

2.6.2.- Finalidades Primarias. - Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre GRUPO EDUCATIVO BATA y EL TITULAR.

2.6.3.- Finalidades Secundarias. - Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre GRUPO EDUCATIVO BATA, y EL TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de GRUPO EDUCATIVO BATA.

3.-Identidad y domicilio de los responsables.

Los responsables de la obtención de los datos personales son GRUPO EDUCATIVO BATA, quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el "Aviso"), el cual está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley") y, es aplicable respecto a los datos personales de las personas físicas que obtiene con motivo de las actividades que realiza con los clientes, prospectos de clientes, visitantes, y usuarios de las plataformas web y aplicaciones móviles y aplicaciones móviles de GRUPO EDUCATIVO BATA S.C.

El domicilio que para los efectos del presente aviso establece GRUPO EDUCATIVO BATA S.C., es ubicado en: Calle Primavera 35, Parque Residencial Coacalco, 55720 San Francisco Coacalco, Méx.

4.- Datos que se recaban.

EL TITULAR reconoce y acepta que GRUPO EDUCATIVO BATA obtendrá directamente los siguientes datos personales, atendiendo a la relación con cada TITULAR:

Clientes, Avals, Obligados Solidarios (Coobligados), Nombre, domicilio, teléfono fijo, teléfono móvil o radiolocalizador, R.F.C., fecha de nacimiento, edad, firma, estado civil, ocupación del titular, puesto que desempeña, lugar de trabajo, teléfono de trabajo y domicilio donde labora, antigüedad laboral, nombre del jefe inmediato, nombre del cónyuge, número de hijos y dependientes, grado de estudios, propiedades, aproximado de gastos del hogar, referencias bancarias, personales y comerciales correo electrónico. Documentos: INE (Pasaporte, Licencia para Conducir o cualquier otro que se oficial), RFC, CURP del titular y del alumno, comprobante de domicilio, estados de cuenta bancario, acta de nacimiento del titular y del alumno, certificado de invalidez, propiedades.

DATOS FINANCIEROS. Datos de cuentas bancarias, condiciones del negocio propio, sueldo, ingresos. Documentos: Comprobantes de ingresos, en el caso de los avales (las escrituras de su propiedad con las que garantizarán el pago de lo adeudado). Dichos datos son solicitados por GRUPO EDUCATIVO BATA, con el propósito de cumplir con las obligaciones contraídas en el contrato de prestación de servicios educativos celebrado con el TITULAR; por lo anterior, se le informa que no es necesario obtener el consentimiento expreso, en virtud de tratarse de una de las excepciones descritas en la fracción IV del artículo 10 de la LFPDPPP.

Proveedores, Prestadores de servicios.

Correo electrónico, firma, nombre completo, fecha de nacimiento, teléfono fijo y móvil, domicilio, profesión, teléfono de emergencias, estado civil; datos familiares consistentes en nombre y fecha de nacimiento de los hijos; último grado de estudios.

Documentación. Identificación oficial, Registro Federal de Contribuyentes, estado de cuenta, alta en hacienda (R1), comprobante de estudios, comprobante de domicilio, comprobante de teléfono y copia del acta de nacimiento de los hijos.

DATOS FINANCIEROS DE PRESTADORES DE SERVICIOS. Datos de cuenta bancaria y datos fiscales.

Dichos datos son solicitados con el propósito de cumplir con las obligaciones contraídas en el contrato de prestación de servicios educativos celebrado con el TITULAR, ya sea el padre o tutor del alumno, o prestador de servicios, o proveedor; por lo anterior, se le informa que no es necesario obtener el consentimiento expreso, en virtud de tratarse de una de las excepciones descritas en la fracción IV del artículo 10 de la Ley de la materia.

Usuario de las plataformas web y aplicaciones móviles de GRUPO EDUCATIVO BATA nombre completo, nombre de usuario y contraseña, domicilio, teléfono y correo electrónico. Se solicitan datos financieros para que el TITULAR pueda llevar a cabo cotizaciones sobre los servicios educativos que brinda GRUPO EDUCATIVO BATA para conocer su capacidad de pago y obtener así la preinscripción o inscripción a GRUPO EDUCATIVO BATA. En caso de que no desee que sus datos sean tratados por GRUPO EDUCATIVO BATA deberá abstenerse de enviar cualquier información a través de LAS PLATAFORMAS WEB Y APLICACIONES MÓVILES de GPOBATA NETWORK

4.2.- EL TITULAR, en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 9 de la LFPDPPP para que GRUPO EDUCATIVO BATA trate sus datos personales, los financieros y/o patrimoniales contenidos en esta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad.

4.3.- GRUPO EDUCATIVO BATA manifiesta que podrá obtener los datos personales de EL TITULAR mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar, actualizar y contactar a EL TITULAR, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

4.4.- GRUPO EDUCATIVO BATA usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés Internet Protocole) para analizar cualquier tipo de amenazas a LAS PLATAFORMAS WEB Y APLICACIONES MÓVILES DE GRUPO EDUCATIVO BATA así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP en ningún caso será utilizada para identificar Los TITULARES, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

5.- Uso de "Cookies" y "web beacons".

5.1.- GRUPO EDUCATIVO BATA, reconoce que es posible que LAS PLATAFORMAS WEB Y APLICACIONES MÓVILES DE GRUPO EDUCATIVO BATA hagan uso de "cookies" en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora del TITULAR con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web al guardar contraseñas y preferencias mientras

EL TITULAR navega en internet.

5.2.- LAS PLATAFORMAS WEB Y APLICACIONES MÓVILES DE GRUPO EDUCATIVO BATA no usan o guardan cookies para obtener datos de identificación personal de la computadora del TITULAR que no se hayan enviado originalmente como parte de la cookie.

5.3.- Por su parte, las "webbeacons" son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

5.4.- Aunque la mayoría de los navegadores aceptan "cookies" y "web beacons", automáticamente EL TITULAR puede configurar su navegador para que no los acepte.

6.-Finalidades del tratamiento de los datos personales.

6.1.- GRUPO EDUCATIVO BATA podrá tratar directamente o a través de sus encargados los datos personales de EL TITULAR, de conformidad al tipo de relación que tiene con éste, para las siguientes finalidades primarias:

a) EL TITULAR-Clientes, obligados solidarios, avales y prospectos.

1. Realizar entrevista con EL TITULAR y solicitarle documentación financiera (estados de cuenta bancarios) para conocer su capacidad de pago, de crédito, y obtener el financiamiento por parte de GRUPO EDUCATIVO BATA.
2. Tramitar líneas de crédito, previa solicitud del cliente.
3. Realizar las investigaciones necesarias en el Buró de Crédito y demás agencias para corroborar la información otorgada por el TITULAR cliente.
4. Contactarlo vía telefónica o por medio de correo electrónico para atender y dar seguimiento a las solicitudes de financiamiento y verificación de datos.
5. Registrar y actualizar los datos en el sistema de administración empresarial interno para el acceso a los datos personales por las personas autorizadas para ello.
6. Realizar y almacenar un expediente físico y electrónico del TITULAR- Cliente durante el tiempo que dure la relación comercial y por hasta 3 años posterior a la terminación de la relación comercial.
7. Elaborar facturas electrónicas y notas de crédito derivadas de los servicios educativos presenciales o en línea que ofrece GRUPO EDUCATIVO BATA.

8. Realizar transacciones con instituciones de crédito que resulten con motivo de las operaciones comerciales.
9. Registrar e invitarle a participar en las promociones generadas por GRUPO EDUCATIVO BATA.
10. Almacenar, y generar reportes y estado de cuenta de la información en la base de datos cifrada de GRUPO EDUCATIVO BATA denominada archivo interno.
11. Asignarle el número de contrato de prestación de los servicios educativos.
12. Realizar los trámites para la emisión de los documentos: contrato y pagaré(s).
13. Generar los trámites para la domiciliación de los pagos mensuales y los diversos relacionados con actividades extracurriculares.
14. Realizar los trámites por terminación, cancelación y/o rescisión de los contratos.
15. Efectuar las devoluciones derivadas de las cancelaciones o rescisiones generadas.
16. Tramitar las pólizas de seguro de vida, que incluye las coberturas de fallecimiento invalidez total y permanente, desempleo, en la que se incluye la cobertura de incapacidad temporal.
17. Llevar a cabo visitas domiciliarias al cliente, aval o coobligado para gestiones de cobro y localización de deudores.
18. Realizar llamadas de requerimiento de pago y gestiones de cobro.
19. Actualizar los datos personales del cliente, aval o coobligado solidario.
20. Identificar a los clientes y usuarios que son atendidos por personal de GRUPO EDUCATIVO BATA.

21. Almacenar en una base de datos los registros por llamadas a las áreas de GRUPO EDUCATIVO BATA, hasta por un periodo de 1 año a partir de la fecha de su registro.

b) EL TITULAR – Usuario de “LAS PLATAFORMAS WEB Y APLICACIONES MÓVILES DE GRUPO EDUCATIVO BATA.

1. Identificar a los usuarios que visitan la página web de GRUPO EDUCATIVO BATA.
2. Contactar vía correo electrónico a EL TITULAR-Usuario, para atender y dar seguimiento a sus comentarios o solicitudes en el apartado de “Contacto”.
3. Proporcionar información completa de los servicios educativos presenciales y en línea que ofrece GRUPO EDUCATIVO BATA.
4. Envío de currículum vitae de usuarios interesados en pertenecer al equipo de trabajo de GRUPO EDUCATIVO BATA.
5. Registrar e invitar a EL TITULAR Usuario para participar en las promociones que ofrezca GRUPO EDUCATIVO BATA.

c) EL TITULAR –Visitante.

1. Identificar a los visitantes que se encuentren en las instalaciones de GRUPO EDUCATIVO BATA.
2. Llevar a cabo el registro de los ingresos y salidas de los visitantes a sus instalaciones.
3. Almacenar en una base de datos los registros por ingresos y salidas de las instalaciones de GRUPO EDUCATIVO BATA, por un periodo de

30-treinta días naturales posteriores a la fecha del último registro que se lleva a cabo en forma mensual.

4. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de monitoreo serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, así mismo para proteger los bienes que se encuentren en las instalaciones, las que serán conservadas por un período de 30 días naturales.

d) EL TITULAR- Proveedor.

1. Dar de alta el perfil del Proveedor y/o Prospectos de Proveedor en el sistema de administración interna de GRUPO EDUCATIVO BATA, a fin de darles acceso por parte del personal autorizado para ello, los cuales serán conservados durante el tiempo que dure la relación comercial y por 1 año posterior a ello.
2. Contactarle vía telefónica o por correo electrónico, para dar seguimiento a las solicitudes de servicios y/o productos que requiere SICREA.
3. Realizar transferencias bancarias, y rectificación de los datos, con motivo de las requisiciones de servicios que le haga GRUPO EDUCATIVO BATA.
4. Realizar las aclaraciones sobre los pagos.
5. Llevar un expediente físico y/o electrónico del Proveedor durante el tiempo que dure la relación comercial y por 5 años posteriores a su terminación por cualquier causa.
6. Actualizar los datos personales en forma periódica.

6.2.- GRUPO EDUCATIVO BATA) podrá tratar los datos personales del TITULAR para las siguientes finalidades secundarias:

1. Para el caso del TITULAR-Cliente, evaluar la calidad de los servicios educativos ofrecidos por GRUPO EDUCATIVO BATA, así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes.
2. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y consulta de productos culturales y educativos.
3. Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con los solicitados por el TITULAR.
4. Generar informes internos sobre la utilización de LAS PLATAFORMAS WEB Y APLICACIONES MÓVILES DE GRUPO EDUCATIVO BATA.
5. Envíos masivos de mail marketing.
6. Contactar al TITULAR-Usuario a fin de informarle de actualizaciones de LAS PLATAFORMAS WEB Y APLICACIONES MÓVILES DE GRUPO EDUCATIVO BATA, mensajes informativos y relativos a servicios educativos y recreativos, incluyendo actualizaciones de seguridad importantes.
7. Invitarlo a participar y registrarlo en las promociones que ofrezca GRUPO EDUCATIVO BATA.

6.3.- En caso de que EL TITULAR no desee que sus datos personales sean utilizados para todas o algunas de las finalidades secundarias que se establecen en el apartado 6.2., deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos, especificando las finalidades para las que desea que no sean tratados sus datos personales, al siguiente correo electrónico:
contacto@grupouniversitariobata.com

6.4.- Asimismo, GRUPO EDUCATIVO BATA informa al TITULAR que, salvo las excepciones que se describen en el punto 6.1 y 6.2 del presente Aviso, todos los datos personales almacenados en soportes físicos y electrónicos serán almacenados hasta por 3 tres años, para el caso de que existan adeudos, dicho plazo comenzará a contarse a partir de la fecha de liquidación del adeudo y en el caso de que se inicien procesos legales judiciales o extrajudiciales, los datos personales serán eliminados 5 cinco años posteriores a la terminación del procedimiento judicial.

7.- Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales.

GRUPO EDUCATIVO BATA se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que EL TITULAR le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías y sistemas antivirus, que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad; incluyendo filtros de contenidos, cambios de contraseñas periódicos, firewalls, respaldos continuos de la información tanto electrónicos como digitales, privilegios para el control de información en el intranet de GRUPO EDUCATIVO BATA y controles satelitales.

Adicionalmente, GRUPO EDUCATIVO BATA se compromete que la información proporcionada por EL TITULAR, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad.

De igual forma, se le informa que para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información podrá revisar el sitio web de la

Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO) y adicionalmente, otra forma en la que puede limitar el tratamiento de sus datos personales es el Registro Público de Usuarios que tiene la Comisión Nacional para la Defensa del Usuario de Servicios Financieros (CONDUSEF).

8.- Responsable de tramitar las solicitudes.

En caso de que EL TITULAR necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través del responsable designado por GRUPO EDUCATIVO BATA, cuyos datos se describen a continuación:

Responsable: Armando Flores Piñón

Correo electrónico: contacto@grupouniversitariobata.com

9.- Medios para revocar el consentimiento.

EL TITULAR de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos se deberá hacer observando el siguiente procedimiento:

9.1.- Enviar un correo electrónico en atención al responsable, designado en el punto 8.- ocho del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

9.2.-Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale:

9.2.1.- El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

9.2.2.- El motivo de su solicitud;

9.2.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;

9.2.4.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser; y

9.2.5.- Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

9.3.- GRUPO EDUCATIVO BATA notificará por escrito o bien vía correo electrónico a EL TITULAR, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre el ejercicio de los derechos ARCO, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado todos los actos tendientes a no tratar los datos personales de EL TITULAR

10.- Medios para ejercer los derechos ARCO.

10.1.- En caso de que EL TITULAR necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a GRUPO EDUCATIVO BATA, el TITULAR deberá seguir el siguiente procedimiento:

10.2.-Enviar un correo electrónico en atención al responsable, designado en el punto 8.-ocho del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:

10.2.1.- El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;

10.2.2.- El motivo de su solicitud;

10.2.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición; 10.2.4.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;

10.2.5.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

10.2.6.- Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

10.3.- GRUPO EDUCATIVO BATA notificará al TITULAR, en un plazo máximo de 20 (veinte) días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

11.- Transferencia de datos personales.

GRUPO EDUCATIVO BATA transferirá los datos personales del TITULAR a favor de terceros para las siguientes finalidades:

11.1.- Buró de Crédito, la información de los adeudos de los clientes, o de los avales, obligado solidario, y/o coobligados.

11.3.- EL TITULAR acepta y reconoce que en caso de no manifestar su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

11.4.- No obstante, lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los TITULARES, éstos serán informados por correo electrónico de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a GRUPO EDUCATIVO BATA, si la vulneración no es imputable a él.

12.- Modificaciones.

Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad puede ser modificado en el tiempo y forma que GRUPO EDUCATIVO BATA lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el mismo para su consulta en LAS PLATAFORMAS WEB Y APLICACIONES MÓVILES DE

GRUPO EDUCATIVO BATA, a efecto de que, en su caso, EL TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

13.-Ley aplicable y jurisdicción.

Las partes expresan que el presente aviso se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de treinta (30) días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa de (la Ciudad de México, o de la localidad que se determine), llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Estado de México y su Reglamento Interno vigente al momento de que se presente la controversia.

En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto, en someter todas las desavenencias que deriven del presente AVISO o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o de los Tribunales de (la Ciudad de México, o del Distrito Judicial al que corresponda el domicilio de la Escuela o Colegio), renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

Política de privacidad:
Contexto de amplio espectro técnico.

Última actualización: 13 de enero de 2021

Esta Política de privacidad describe Nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de Su información cuando usa el Servicio y le informa sobre Sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Usamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de privacidad.

Interpretación y definiciones

Interpretación:

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

Definiciones:

A los efectos de esta Política de privacidad:

Cuenta: significa una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio o partes de nuestro Servicio.

Afiliado o alumno: significa una entidad que controla, está controlada por o está bajo control común con una parte, donde "control" significa la propiedad del 50% o más de las acciones,

participación accionaria u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad administrativa.

Solicitud: significa el programa de software proporcionado por GRUPO EDUCATIVO BATA descargado por Usted en cualquier dispositivo electrónico, llamado Alumnos GPOBata

Empresa (referido como "GRUPO EDUCATIVO BATA SC", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a Grupo Universitario Bata, Calle Primavera 35, Parque Residencial Coacalco, CP:55720 San Francisco Coacalco, Estado de México, México.

A los efectos del RGPD, la empresa es el controlador de datos.

Cookies: son pequeños archivos que un sitio web coloca en su computadora, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo, que contienen los detalles de su historial de navegación en ese sitio web, entre sus muchos usos.

País se refiere a: México

Controlador de datos, a los efectos del RGPD (Reglamento General de Protección de Datos), se refiere a la Empresa como la persona jurídica que, sola o conjuntamente con otras, determina los fines y medios del tratamiento de los Datos Personales.

Dispositivo significa cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono celular o una tableta digital.

Página de fans de Facebook es un perfil público denominado Grupo Universitario Bata creado específicamente por GRUPO EDUCATIVO BATA en la red social Facebook, accesible desde <https://www.facebook.com/Grupouniversitariobata/>

Información personal es cualquier información que se relacione con un individuo identificado o identificable.

A los efectos del RGPD, datos personales significa cualquier información relacionada con usted, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos de los aspectos físicos, fisiológicos, genéticos, mentales, económicos, culturales o sociales. identidad.

Servicio se refiere a la Aplicación o al Sitio Web o ambos.

Proveedor de servicio: significa cualquier persona física o jurídica que procese los datos en nombre de GRUPO EDUCATIVO BATA. Se refiere a empresas de terceros o personas empleadas por GRUPO EDUCATIVO BATA para facilitar el Servicio, para proporcionar el Servicio en nombre de GRUPO EDUCATIVO BATA, para realizar servicios relacionados con el Servicio o para ayudar a GRUPO EDUCATIVO BATA a analizar cómo se utiliza el Servicio. A los efectos del RGPD, los proveedores de servicios se consideran procesadores de datos.

Servicio de redes sociales de terceros se refiere a cualquier sitio web o cualquier sitio web de red social a través del cual un Usuario puede iniciar sesión o crear una cuenta para usar el Servicio.

Datos de uso se refiere a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o desde la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de una visita a la página).

Multi sitio se refiere a GPOBata network, accesible desde grupouniversitariobata.com

Usted significa la persona que accede o usa el Servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o usa el Servicio, según corresponda.

Según el RGPD (Reglamento general de protección de datos), se le puede denominar el sujeto de los datos o el usuario, ya que es la persona que utiliza el servicio.

Recopilación y uso de sus datos personales

Tipos de datos recopilados:

Información personal

Al utilizar Nuestro Servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que pueda utilizarse para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, pero no se limita a:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellido
- Número de teléfono
- Dirección, estado, provincia, código postal, ciudad

- Información de la cuenta bancaria para pagar productos y / o servicios dentro del Servicio.
- Datos de uso

Cuando paga por un producto y / o servicio mediante transferencia bancaria, es posible que le pidamos que proporcione información para facilitar esta transacción y para verificar su identidad.

Dicha información puede incluir, sin limitación:

- Acta de Nacimiento.
- Pasaporte, INE o Credencial para conducir.
- Comprobante de domicilio
- Otra información que lo vincula a una dirección

Datos de uso

Los datos de uso se recopilan automáticamente cuando se utiliza el servicio.

Los datos de uso pueden incluir información como la dirección de Protocolo de Internet de su dispositivo (por ejemplo, la dirección IP), el tipo de navegador, la versión del navegador, las plataformas de nuestro Servicio que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo que pasó en esas plataformas, dispositivo único identificadores y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, que incluye, entre otros, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, la identificación única de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su dispositivo móvil sistema operativo, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza, identificadores de dispositivo únicos y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil.

Información de servicios de redes sociales de terceros

GRUPO EDUCATIVO BATA le permite crear una cuenta e iniciar sesión para usar el Servicio a través de los siguientes Servicios de redes sociales de terceros:

- Google
- Facebook
- Instagram
- Twitter

Si decide registrarse a través de un Servicio de redes sociales de terceros o de otro modo otorgarnos acceso a él, es posible que recopilemos datos personales que ya estén asociados con la cuenta del Servicio de redes sociales de terceros, como Su nombre, Su dirección de correo electrónico, Sus actividades, o Su lista de contactos asociada con esa cuenta.

También puede tener la opción de compartir información adicional con GRUPO EDUCATIVO BATA a través de la cuenta de su Servicio de redes sociales de terceros. Si elige proporcionar dicha información y Datos personales, durante el registro o de otro modo, está dando permiso a GRUPO EDUCATIVO BATA para usarlos, compartirlos y almacenarlos de manera coherente con esta Política de privacidad.

Información recopilada durante el uso de las aplicaciones móviles al utilizar Nuestras Aplicaciones móviles, con el fin de proporcionar funciones de Nuestra Aplicación, podemos recopilar, con su permiso previo:

- Información sobre su ubicación
- Información de la agenda telefónica de su dispositivo (lista de contactos)

Imágenes y otra información de la biblioteca de fotos y la cámara de su dispositivo.

Usamos esta información para proporcionar características de Nuestro Servicio, para mejorar y personalizar Nuestro Servicio. La información se puede cargar en los servidores de GRUPO EDUCATIVO BATA y / o en el servidor de un Proveedor de servicios o simplemente se puede almacenar en Su dispositivo. Puede habilitar o deshabilitar el acceso a esta información en cualquier momento, a través de la configuración de Su dispositivo.

Tecnologías de seguimiento y cookies:

Anteriormente mencionado en el Aviso de Privacidad.

Usamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de seguimiento utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar Nuestro Servicio.

Las tecnologías que utilizamos pueden incluir:

- Cookies o cookies del navegador. Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en su dispositivo. Puede indicarle a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro servicio puede utilizar cookies.
- Cookies Flash. Ciertas características de nuestro Servicio pueden utilizar objetos almacenados localmente (o cookies de Flash) para recopilar y almacenar información sobre sus preferencias o su actividad en nuestro servicio. Las cookies de Flash no se administran con la misma configuración del navegador que las utilizadas para las cookies del navegador. Para obtener más información sobre cómo puede eliminar las cookies de Flash, lea "¿Dónde puedo cambiar la configuración para deshabilitar o eliminar objetos compartidos locales?" disponible en https://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html#main_Where_can_I_change_the_settings_for_disabling_or_deleting_local_shared_objects_
- Balizas web. Ciertas secciones de nuestro Servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (también conocidos como gifs transparentes, etiquetas de píxeles y gifs de un solo píxel) que permiten a GRUPO EDUCATIVO BATA, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas plataformas. o abrió un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas del sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de una determinada sección y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Las cookies pueden ser cookies "persistentes" o de "sesión". Las cookies persistentes permanecen en su computadora personal o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las cookies de sesión se eliminan tan pronto como cierra su navegador web. Obtenga más información sobre las

cookies: ¿Qué son las cookies?.

Utilizamos cookies de sesión y persistentes para los fines que se establecen a

continuación: Cookies necesarias / esenciales Tipo:

Cookies de sesión Administrado por:

Nosotros

Propósito: estas cookies son esenciales para brindarle los servicios disponibles a través del sitio web y para permitirle utilizar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y a prevenir el uso fraudulento de cuentas de usuario. Sin estas cookies, los servicios que ha solicitado no se pueden proporcionar y solo usamos estas cookies para brindarle esos servicios.

Política de cookies / Cookies de aceptación de avisos

Tipo: Cookies persistentes Administrado

por: Nosotros

Finalidad: Estas cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el sitio web.

Cookies de funcionalidad Tipo: Cookies

persistentes Administrado por: Nosotros

Objetivo: estas cookies nos permiten recordar las elecciones que realiza cuando utiliza el sitio web, como recordar sus datos de inicio de sesión o su preferencia de idioma. El propósito de estas cookies es brindarle una experiencia más personal y evitar que tenga que volver a ingresar sus preferencias cada vez que utiliza el sitio web.

Cookies de seguimiento y rendimiento Tipo: Cookies

persistentes Administrado por: Terceros

Propósito: estas cookies se utilizan para rastrear información sobre el tráfico al sitio web y cómo los usuarios usan el sitio web. La información recopilada a través de estas cookies puede identificarlo directa o indirectamente como un visitante individual. Esto se debe a que la información recopilada generalmente está vinculada a un identificador seudónimo asociado con el dispositivo que utiliza para acceder al sitio web. También podemos utilizar estas cookies para probar nuevas plataformas, funciones o nuevas funciones del sitio web para ver cómo reaccionan nuestros usuarios.

Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos y sus opciones con respecto a las cookies, visite nuestra Política de cookies o la sección de Cookies de nuestra Política de privacidad.

Uso de sus datos personales

GRUPO EDUCATIVO BATA puede usar Datos Personales para los siguientes propósitos:

- Para proporcionar y mantener nuestro Servicio, incluso para monitorear el uso de nuestro Servicio.

- **Para administrar su cuenta:** para gestionar Su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para Usted como usuario registrado.
- **Para la ejecución de un contrato:** el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que haya comprado o de cualquier otro contrato con nosotros a través del Servicio.
- **Para contactarte:** Para contactarlo por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como notificaciones push de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable. para su implementación.
- **Para proporcionarle** con noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que son similares a los que ya ha comprado o sobre los que ha consultado a menos que haya optado por no recibir dicha información.
- **Para gestionar sus solicitudes:** Para atender y gestionar sus solicitudes.
- **Para entregarle publicidad dirigida:** Podemos utilizar su información para desarrollar y mostrar contenido y publicidad (y trabajar con proveedores externos que lo hagan) adaptados a sus intereses y / o ubicación y para medir su efectividad.
- **Para transferencias comerciales:** Podemos utilizar su información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar. en el que los Datos

personales que tenemos sobre los usuarios de nuestro Servicio se encuentran entre los activos transferidos.

- **Para otros fines:** Podemos utilizar su información para otros fines, como análisis de datos, identificación de tendencias de uso, determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Con proveedores de servicios:** Podemos compartir su información personal con proveedores de servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro servicio, para anunciarle en sitios web de terceros después de que visitó nuestro servicio, para procesar pagos, para contactarlo.
- **Para transferencias comerciales:** Podemos compartir o transferir Su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de GRUPO EDUCATIVO BATA, financiamiento o adquisición de la totalidad o una parte de Nuestro negocio a otra compañía.
- **Con afiliados:** Podemos compartir su información con nuestros afiliados, en cuyo caso les exigiremos que respeten esta Política de privacidad. Los afiliados incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlemos o que estén bajo control común con nosotros.
- **Con socios comerciales:** Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.
- **Con otros usuarios:** cuando comparte información personal o interactúa de otra manera en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede distribuirse públicamente al exterior. Si interactúa con otros usuarios o se registra a

través de un servicio de redes sociales de terceros, sus contactos en el servicio de redes sociales de terceros pueden ver su nombre, perfil, imágenes y descripción de su actividad. Del mismo modo, otros usuarios podrán ver descripciones de su actividad, comunicarse con usted y ver su perfil.

- Con tu consentimiento:** Podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito con su consentimiento.

Conservación de sus datos personales

GRUPO EDUCATIVO BATA retendrá sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de privacidad. Retendremos y usaremos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

GRUPO EDUCATIVO BATA también retendrá los Datos de uso con fines de análisis interno. Los datos de uso generalmente se conservan por un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se usan para fortalecer la seguridad o mejorar la funcionalidad de nuestro servicio, o estamos legalmente obligados a retener estos datos por períodos de tiempo más largos.

Transferencia de sus datos personales

Su información, incluidos los Datos personales, se procesa en las oficinas operativas de GRUPO EDUCATIVO BATA y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Significa que esta información puede ser transferida y mantenida en computadoras ubicadas fuera de Su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de Su jurisdicción.

Su consentimiento a esta Política de privacidad seguido de Su envío de dicha información representa Su acuerdo con esa transferencia.

GRUPO EDUCATIVO BATA tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que Sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de Sus Datos Personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados establecidos, incluida la seguridad de Tus datos y otra información personal.

Divulgación de sus datos personales

Compras en línea y transacciones:

Si GRUPO EDUCATIVO BATA está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos, sus datos personales pueden ser transferidos. Le avisaremos antes de que sus datos personales sean transferidos y estén sujetos a una política de privacidad diferente.

Cumplimiento de la ley

En determinadas circunstancias, es posible que se le solicite a GRUPO EDUCATIVO BATA que revele sus datos personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Otros requisitos legales

GRUPO EDUCATIVO BATA puede divulgar sus datos personales si cree de buena fe que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o propiedad de la Empresa
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio.
- Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público
- Protéjase contra la responsabilidad legal

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Información detallada sobre el procesamiento de sus datos personales

Los proveedores de servicios que utilizamos pueden tener acceso a sus datos personales. Estos proveedores externos recopilan, almacenan, usan, procesan y transfieren información sobre Su actividad en Nuestro Servicio

de acuerdo con sus Políticas de privacidad.

Analíticas

Podemos utilizar proveedores de servicios de terceros para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio.

Google Analytics:

Google Analytics es un servicio de análisis web ofrecido por Google que rastrea e informa el tráfico del sitio web. Google utiliza los datos recopilados para rastrear y monitorear el uso de nuestro Servicio.

Estos datos se comparten con otros servicios de Google. Google puede utilizar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red publicitaria.

Puede optar por no hacer que su actividad en el Servicio esté disponible para Google Analytics instalando el complemento de inhabilitación del navegador de Google Analytics. El complemento evita que el JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js y dc.js) comparta información con Google Analytics sobre la actividad de las visitas.

Puede optar por no participar en determinadas funciones de Google Analytics a través de la configuración de su dispositivo móvil, como la configuración de publicidad de su dispositivo o siguiendo las instrucciones proporcionadas por Google en su Política de privacidad:

<https://policies.google.com/privacy>

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visite la página web Privacidad y condiciones de Google: <https://policies.google.com/privacy>

Firebase

Firebase es un servicio de análisis proporcionado por Google Inc.

Puede optar por no participar en determinadas funciones de Firebase a través de la configuración de su dispositivo móvil, como la configuración de publicidad de su dispositivo o siguiendo las instrucciones proporcionadas por Google en su Política de privacidad:<https://policies.google.com/privacy>

También le recomendamos que revise la política de Google para proteger sus datos:<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Para obtener más información sobre el tipo de información que recopila Firebase, visite la página web *Cómo utiliza Google los datos cuando utiliza los sitios o aplicaciones de nuestros socios*:<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Contador de estadísticas

Statcounter es una herramienta de análisis de tráfico web. Puede leer la Política de privacidad de Statcounter aquí:<https://statcounter.com/about/legal/>

Análisis de ráfagas

El servicio Flurry Analytics es proporcionado por Yahoo! C^a.

Puede optar por no participar en el servicio de Flurry Analytics para evitar que Flurry Analytics use y comparta su información visitando la página de exclusión de Flurry: <https://developer.yahoo.com/flurry/end-user-opt-out/>

¡Para obtener más información sobre las prácticas y políticas de privacidad de Yahoo!, visite su página de Política de privacidad:<https://policies.yahoo.com/x/en/yahoo/privacy/index.htm>

Correo de propaganda

Podemos utilizar sus datos personales para comunicarnos con usted con boletines, materiales de marketing o promocionales y otra información que pueda ser de su interés. Puede optar por no recibir alguna todas estas comunicaciones de parte nuestra siguiendo el enlace para cancelar la suscripción o las instrucciones proporcionadas en cualquier correo electrónico que le enviemos o comunicándose con nosotros.

Podemos utilizar proveedores de servicios de marketing por correo electrónico para administrar y enviarle correos electrónicos.

Mailchimp

Mailchimp es un servicio de envío de marketing por correo electrónico proporcionado por The Rocket Science Group LLC.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Mailchimp, visite su Política de privacidad: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Pasarelas de pago para transacciones en línea

Podemos proporcionar productos y / o servicios (colegiaturas, cursos, insumos escolares, Etc.) pagos dentro de GPOBata Network. En ese caso, podemos utilizar servicios de terceros para el procesamiento de pagos (por ejemplo, pasarelas de pagos).

No almacenaremos ni recopilaremos los datos de su tarjeta de pago. Esa información se proporciona directamente a Nuestros procesadores de pagos externos, cuyo uso de Su información personal se rige por su Política de privacidad. Estos procesadores de pago se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS según lo administra el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, Mastercard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de pago.

PayPal

Su política de privacidad se puede ver en
<https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Mercado Pago

Su política de privacidad se puede ver en
<https://www.mercadopago.com.mx/privacidad>

Conekta

Su política de privacidad se puede ver en
<https://conekta.com/legal/privacy>

OpenPay

Su política de privacidad se puede ver en
<https://www.openpay.mx/aviso-de-privacidad.html>

Cuando utiliza Nuestro Servicio para pagar un producto y / o servicio mediante transferencia bancaria, es posible que le pidamos que proporcione información para facilitar esta transacción y verificar Su identidad

Remarketing conductual

GRUPO EDUCATIVO BATA utiliza los servicios de remarketing para anunciarle después de que haya accedido o visitado nuestro Servicio.

Nosotros y nuestros proveedores externos utilizamos cookies y tecnologías que no son cookies para ayudarnos a reconocer Su Dispositivo y comprender cómo usa nuestro Servicio para que podamos mejorar nuestro Servicio para reflejar Sus intereses y ofrecerle anuncios que probablemente sean de mayor interés. para ti.

Estos proveedores externos recopilan, almacenan, usan, procesan y transfieren información sobre Su actividad en Nuestro Servicio de acuerdo con sus Políticas de privacidad y para permitirnos:

- Medir y analizar el tráfico y la actividad de navegación en Nuestro Servicio.
- Mostrarle anuncios de nuestros productos y / o servicios en sitios web o aplicaciones de terceros.
- Medir y analizar el desempeño de Nuestras campañas publicitarias

Algunos de estos proveedores externos pueden utilizar tecnologías sin cookies que pueden no verse afectadas por la configuración del navegador que bloquea las cookies. Es posible que su navegador no le permita bloquear dichas tecnologías. Puede utilizar las siguientes herramientas de terceros para rechazar la recopilación y el uso de información con el fin de

ofrecerle publicidad basada en intereses:

- La plataforma de exclusión voluntaria de NAI:
<http://www.networkadvertising.org/choices/>
- La plataforma de exclusión voluntaria de la EDAA
<http://www.youronlinechoices.com/>
- La plataforma de exclusión voluntaria de la DAA:
<http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Puede optar por no recibir toda la publicidad personalizada habilitando las funciones de privacidad en su dispositivo móvil, como Limitar el seguimiento de anuncios (iOS) y Optar por no personalizar los anuncios (Android). Consulte el sistema de ayuda de su dispositivo móvil para obtener más información.

Podemos compartir información, como direcciones de correo electrónico con hash (si están disponibles) u otros identificadores en línea recopilados en Nuestro Servicio con estos proveedores externos. Esto permite a nuestros proveedores externos reconocer y entregarle anuncios a través de dispositivos y navegadores. Para leer más sobre las tecnologías utilizadas por estos proveedores externos y sus capacidades entre dispositivos, consulte la Política de privacidad de cada proveedor que se enumera a continuación.

Los proveedores externos que utilizamos son:

Anuncios de Google (AdWords)

El servicio de remarketing de Google Ads (AdWords) es proporcionado por Google Inc.

Puede optar por no participar en Google Analytics para publicidad gráfica y personalizar los anuncios de la Red de Display de Google visitando la página Configuración de anuncios de Google: <http://www.google.com/settings/ads>

Google también recomienda instalar el complemento de navegador de exclusión voluntaria de Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout-> para su navegador web. El complemento de navegador de exclusión voluntaria de Google Analytics ofrece a los visitantes la posibilidad de evitar que Google Analytics recopile y utilice sus datos.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visite la página web Privacidad y condiciones de Google:

<https://policies.google.com/privacy>

Facebook

El servicio de remarketing de Facebook es proporcionado por Facebook Inc.

Puede obtener más información sobre la publicidad basada en intereses de Facebook visitando esta página:

<https://www.facebook.com/help/164968693837950>

Para excluirse de los anuncios basados en intereses de Facebook, siga estas instrucciones de Facebook: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Facebook se adhiere a los Principios de autorregulación para la publicidad conductual en línea establecidos por la Alianza de publicidad digital. También puede optar por no participar en Facebook y otras empresas participantes a través de Digital Advertising Alliance en los EE. UU <http://www.aboutads.info/choices/>, la Alianza de Publicidad Digital de Canadá en Canadá <http://youradchoices.ca/> o la Alianza Europea de Publicidad Digital Interactiva en Europa <http://www.youronlinechoices.eu/> optar por no participar utilizando la configuración de su dispositivo móvil.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Facebook, visite la Política de datos de Facebook:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Hubspot

Su política de privacidad se puede ver en

<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Uso, rendimiento y varios

Podemos utilizar proveedores de servicios de terceros para brindar una mejor mejora de nuestro servicio.

ReCAPTCHA invisible

Usamos un servicio de captcha invisible llamado reCAPTCHA. reCAPTCHA es operado por Google.

El servicio reCAPTCHA puede recopilar información suya y de su dispositivo por motivos de seguridad.

La información recopilada por reCAPTCHA se mantiene de acuerdo con la Política de privacidad de Google: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Privacidad GDPR

Base legal para procesar datos personales bajo GDPR

Podemos procesar datos personales en las siguientes condiciones:

- Consentimiento:** Ha dado su consentimiento para procesar datos personales para uno o más fines específicos.
- Ejecución de un contrato:** El suministro de datos personales es necesario para la ejecución de un acuerdo con usted y / o para cualquier obligación precontractual del mismo.
- Obligaciones legales:** El procesamiento de Datos Personales es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeta GRUPO EDUCATIVO BATA.

- **Intereses vitales:** El procesamiento de datos personales es necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona física.
- **Intereses públicos:** El procesamiento de datos personales está relacionado con una tarea que se lleva a cabo en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial conferida a GRUPO EDUCATIVO BATA.
- **Intereses legítimos:** El procesamiento de datos personales es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por GRUPO EDUCATIVO BATA.

En cualquier caso, GRUPO EDUCATIVO BATA con gusto ayudará a aclarar la base legal específica que se aplica al procesamiento y, en particular, si la provisión de Datos Personales es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para celebrar un contrato.

Sus derechos bajo el GDPR

GRUPO EDUCATIVO BATA se compromete a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarle que puede ejercer sus derechos. Tiene derecho en virtud de esta Política de privacidad

- **Solicite acceso a sus datos personales.** El derecho a acceder, actualizar o eliminar la información que tenemos sobre usted. Siempre que sea posible, puede acceder, actualizar o solicitar la eliminación de sus datos personales directamente en la sección de configuración de su cuenta. Si no puede realizar estas acciones usted mismo, comuníquese con nosotros para ayudarlo. Esto también le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted.

- **Solicitar la corrección de los datos personales que tenemos sobre usted.** Tiene derecho a que se corrija cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted.
- **Objetar el procesamiento de sus datos personales.** Este derecho existe cuando confiamos en un interés legítimo como base legal para Nuestro procesamiento y hay algo sobre Su situación particular que hace que desee oponerse a nuestro procesamiento de Sus Datos personales por este motivo. También tiene derecho a oponerse cuando estemos procesando sus datos personales con fines de marketing directo.
- **Solicite el borrado de sus datos personales.** Tiene derecho a solicitarnos que eliminemos o eliminemos los Datos personales cuando no haya una buena razón para que continuemos procesándolos.
- **Solicite la transferencia de sus datos personales.** Le proporcionaremos a usted, oa un tercero que haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada que inicialmente nos dio su consentimiento para que la usemos o cuando usamos la información para ejecutar un contrato con usted.
- **Retirar su consentimiento.** Tiene derecho a retirar su consentimiento sobre el uso de sus datos personales. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos brindarles acceso a ciertas funcionalidades específicas del Servicio.

Ejerciciodesusderechosdeproteccióndedatos GDPR

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición poniéndose en contacto con Nosotros. Tenga en cuenta que es

posible que le pidamos que verifique su identidad antes de responder a dichas solicitudes. Si realiza una solicitud, haremos todo lo posible para responderle lo antes posible.

Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales. Para obtener más información, si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE), comuníquese con su autoridad local de protección de datos en el EEE.

Página de fans de Facebook

Controlador de datos para la página de fans de Facebook

GRUPO EDUCATIVO BATA es el controlador de datos de sus datos personales recopilados durante el uso del Servicio. Como operador de la Fan Page de Facebook <https://www.facebook.com/Grupouniversitariobata/>, GRUPO EDUCATIVO BATA y el operador de la red social Facebook son Controladores Conjuntos.

GRUPO EDUCATIVO BATA ha celebrado acuerdos con Facebook que definen los términos de uso de la página de fans de Facebook, entre otras cosas. Estos términos se basan principalmente en los Términos de servicio de Facebook:

<https://www.facebook.com/terms.php>

Visite la Política de privacidad de Facebook <https://www.facebook.com/policy.php> para obtener más información sobre cómo Facebook administra los datos personales o comuníquese con Facebook en línea o por correo: Facebook, Inc. ATTN, Privacy Operations, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Estados Unidos.

Estadísticas de Facebook

Usamos la función Facebook Insights en relación con el funcionamiento de la página de fans de Facebook y sobre la base del RGPD, para obtener datos estadísticos anónimos sobre nuestros usuarios.

Para este propósito, Facebook coloca una cookie en el dispositivo del usuario que visita nuestra página de fans de Facebook. Cada Cookie contiene un código de identificación único y permanece activa durante un período de dos años, excepto cuando se elimina antes de que finalice este período.

Facebook recibe, registra y procesa la información almacenada en la Cookie, especialmente cuando el usuario visita los servicios de Facebook, los servicios que brindan otros miembros de la Fan Page de Facebook y los servicios de otras empresas que utilizan los servicios de Facebook.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Facebook, visite la Política de privacidad de Facebook aquí: https://www.facebook.com/full_data_use_policy

Enlaces a otros sitios web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por Nosotros. Si hace clic en el enlace de un tercero, se le dirigirá al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

Cambios a esta política de privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos de cualquier cambio publicando la nueva Política de privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y / o un aviso destacado en Nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigencia y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de privacidad.

Se le aconseja que revise esta Política de privacidad periódicamente para detectar cualquier cambio. Los cambios a esta Política de privacidad entran en vigencia cuando se publican en esta página.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre el Aviso y Política de privacidad, puede contactarnos:

Por correo electrónico: controlescolar@grupouniversitariobata.com Por teléfono: +52 5619844397

Por correo: Calle Primaveras 35, Parque Residencial Coacalco, 55720 San Francisco Coacalco, México